

## Dienstverleningsdocument

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële dienstverlening. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In dit dienstverleningsdocument geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs in ons kantoor: . Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

**Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document. Dat betekent dat u door dit document op generlei wijze verplicht bent om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen of om een bepaalde overeenkomst m.b.t. een financieel product te sluiten.**

**Wie zijn wij?**

Naam en adresgegevens  
Eerlijkverzekerd.nu  
Lijsterstraat 2-1  
9203 BJ DRACHTEN

Ons kantoor behartigt uw belangen op het gebied van particuliere schadeverzekeringen.

Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Telefoon: 06-206 15 018

E-mail: [info@Eerlijkverzekerd.nu](mailto:info@Eerlijkverzekerd.nu)

Internet: [www.Eerlijkverzekerd.nu](http://www.Eerlijkverzekerd.nu)

Ook buiten kantooruren zijn wij bereikbaar voor vragen en /of schademeldingen op 06-20615018.

Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoor tijden maken.

Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands en kan op verschillende manieren plaatsvinden: schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Wij horen graag uw voorkeuren.

Internet

Wij beschikken over een eigen internetsite. Hierop treft u regelmatig informatie en tips aan. Ga naar [www.Eerlijkverzekerd.nu](http://www.Eerlijkverzekerd.nu)

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM onder nummer 12042961
- Kifid onder nummer 300.015941
- KvK onder nummer 61959855

### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder eerder genoemd nummer.

### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluitnummer bij Kifid is 300015941

### **Kamer van Koophandel (KvK)**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 61959855. Eerlijkverzekerd.nu is een handelsnaam van Ritskes Assurantie Advies.

### **Onze dienstverlening**

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren over en te bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen en diensten van diverse aanbieders. Dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft of kunt krijgen en dat wij u kunnen adviseren over de schadeverzekeringen die naar ons oordeel aansluiten bij uw (toekomstige) wensen en persoonlijke omstandigheden. Bemiddeling houdt in dat wij u onder andere begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte aan. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van uw inboedel of van uw auto. Wellicht hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen.

---

**Hoe komen wij tot een advies?**

#### Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om verzekeringen bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

#### Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

#### Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van verzekeringen en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij hebben een selectie gemaakt van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie hebben wij gemaakt op basis van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen.

Wanneer wij u adviseren over een verzekering, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen.

Wij werken met speciale vergelijkingsprogramma's die het mogelijk maken om een objectieve analyse te maken van nagenoeg de gehele markt.

Uit al deze aanbieders zullen wij een aanbod selecteren dat goed past bij uw persoonlijke wensen. Deze vergelijking maken wij op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring met de instelling hoe die zich opstelt indien een beroep wordt gedaan op een uitkering. Omdat wij op deze wijze werken, kunnen wij als een ongebonden, objectieve bemiddelaar voor u optreden.

#### Hoe zit het met onze beloning?

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u alleen maar eens aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen.

#### De beloning van onze medewerkers

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt ondermeer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. De hoogte van de beloning van onze medewerkers is afhankelijk van het aantal gewerkte uren die zij werken. Er is geen enkele sprake van productieverplichting.

#### Schadeverzekeringen

Wij hanteren een vaste vergoeding per maand, een abonnementstarief met een daarbij behorende dienstverlening.

Het afsluiten en beheren van schadeverzekeringen is onlosmakelijk verbonden aan het abonnement. Bij het opzeggen van het abonnement worden ook de verzekeringen beëindigd.

Wij ontvangen op geen enkele wijze provisie van de verzekeringsmaatschappij.

---

#### Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van verzekeringen optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

#### Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u dat u ons informeert over wijzigingen die betrekking hebben op uw verzekeringen. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, of een geboorte.

Wij vragen u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

#### Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van verzekeringen zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

#### Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het Klachteninstituut  
Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

U kunt zich hiervoor wenden tot:  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 0900-3552248  
E-mail: info@kifid.nl  
Internet: www.kifid.nl

### **Wij doen meer voor u**

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het terrein van schadeverzekeringen. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in dit dienstverleningsdocument kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

### **algemene voorwaarden**

#### ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR FINANCIËLE DIENSTVERLENERS

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Ritskes Assurantie Advies vof h.o.d.n Eerlijkverzekerd.nu gevestigd te Drachten aan de Dollard 296, 9204 CZ Drachten, hierna te noemen: "Eerlijkverzekerd.nu", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Eerlijkverzekerd.nu en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Eerlijkverzekerd.nu werkzaam zijn.

De wederpartij van Eerlijkverzekerd.nu is degene aan wie Eerlijkverzekerd.nu enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

#### Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Eerlijkverzekerd.nu gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Eerlijkverzekerd.nu gesloten overeenkomsten waarbij Eerlijkverzekerd.nu zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Eerlijkverzekerd.nu zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Eerlijkverzekerd.nu slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Eerlijkverzekerd.nu en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

#### Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

1. Offertes en tarieven van Eerlijkverzekerd.nu zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.
2. Aan Eerlijkverzekerd.nu verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Eerlijkverzekerd.nu, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Eerlijkverzekerd.nu een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Eerlijkverzekerd.nu is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
4. In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per e-mail dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Eerlijkverzekerd.nu, aan Eerlijkverzekerd.nu heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Eerlijkverzekerd.nu heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Eerlijkverzekerd.nu wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Eerlijkverzekerd.nu heeft bereikt.

5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Eerlijkverzekerd.nu aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Eerlijkverzekerd.nu gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Eerlijkverzekerd.nu het tegendeel blijkt.

#### Artikel 3: Inschakeling derden

1. Het is Eerlijkverzekerd.nu toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
2. Voor zover Eerlijkverzekerd.nu bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Eerlijkverzekerd.nu is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.
3. Eerlijkverzekerd.nu is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

#### Artikel 4: Honorarium en betaling

1. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Eerlijkverzekerd.nu wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Eerlijkverzekerd.nu is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Eerlijkverzekerd.nu beïnvloeden.
- 4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Eerlijkverzekerd.nu voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Eerlijkverzekerd.nu, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Eerlijkverzekerd.nu gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Eerlijkverzekerd.nu uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Eerlijkverzekerd.nu te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Eerlijkverzekerd.nu aanleiding geeft, is Eerlijkverzekerd.nu bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### Artikel 5: Termijnen

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Eerlijkverzekerd.nu opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

#### Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Eerlijkverzekerd.nu die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Eerlijkverzekerd.nu zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Eerlijkverzekerd.nu bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Eerlijkverzekerd.nu verschafte informatie.

#### Artikel 7: Aansprakelijkheid van Eerlijkverzekerd.nu

1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Eerlijkverzekerd.nu alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Eerlijkverzekerd.nu bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Eerlijkverzekerd.nu wordt uitgekeerd, inclusief het door Eerlijkverzekerd.nu te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
2. In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Eerlijkverzekerd.nu in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Eerlijkverzekerd.nu alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Eerlijkverzekerd.nu bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. Eerlijkverzekerd.nu is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
5. Eerlijkverzekerd.nu is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Eerlijkverzekerd.nu gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Eerlijkverzekerd.nu kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
6. Eerlijkverzekerd.nu is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Eerlijkverzekerd.nu verzonden (e-mail)berichten Eerlijkverzekerd.nu niet hebben bereikt.
7. Eerlijkverzekerd.nu is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Eerlijkverzekerd.nu, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Eerlijkverzekerd.nu niet of niet tijdig heeft voldaan.
8. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Eerlijkverzekerd.nu voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
9. De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Eerlijkverzekerd.nu indien Eerlijkverzekerd.nu zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

#### Artikel 8: Overmacht

1. Eerlijkverzekerd.nu is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Eerlijkverzekerd.nu redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Eerlijkverzekerd.nu ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Eerlijkverzekerd.nu geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of

doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Eerlijkverzekerd.nu kan worden geveerd.

#### Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan Eerlijkverzekerd.nu verstrekte persoonsgegevens zullen door Eerlijkverzekerd.nu niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Eerlijkverzekerd.nu op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Eerlijkverzekerd.nu, zal Eerlijkverzekerd.nu de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Eerlijkverzekerd.nu is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 Eerlijkverzekerd.nu is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.002183. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Eerlijkverzekerd.nu conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies.
- 10.3 In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te Leeuwarden bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

#### Artikel 11: Verval van recht

1. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Eerlijkverzekerd.nu in verband met door Eerlijkverzekerd.nu verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

